

## การใช้งานระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

- เข้าสู่ระบบโดยใช้ username และ password ตัวเดียวกับรหัสอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย



**หมายเหตุ** หากยังไม่มีรหัสอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยติดต่อขอรหัสได้ที่ ฝ่ายบริการอุปกรณ์และบำรุงรักษา ตึก Iwork สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โทร02549-3074

ในการเข้าใช้งานครั้งแรกระบบจะให้ตั้งค่าบัญชีผู้ใช้งานของคุณ **ให้ผู้ใช้งานตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล ชื่อ ตำแหน่ง หน่วยงาน และเบอร์โทรศัพท์ให้เป็นปัจจุบัน** เพื่อความสะดวกในการให้เจ้าหน้าที่ติดต่อประสานงานกลับ

**บัญชีผู้ใช้งานของคุณ**

ชื่อผู้ใช้งาน (ห้ามแก้ไข)  
User\_WIFI

ชื่อ: สมชาย      นามสกุล: มีสกุล

ตำแหน่ง: นักวิชาการคอมพิวเตอร์      หน่วยงาน: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี

เบอร์โทรศัพท์: 025493074

**บันทึกการแก้ไขข้อมูล**

- สามารถแจ้งรายละเอียดได้ที่เมนู “แจ้งซ่อม” กรอกรายละเอียดที่ต้องการแจ้งช่างเทคนิคให้ครบถ้วนแล้วรอการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่

### กรอกรายละเอียด

ความเป็นเจ้าของ : \*  เครื่องส่วนราชการ  เครื่องส่วนบุคคล

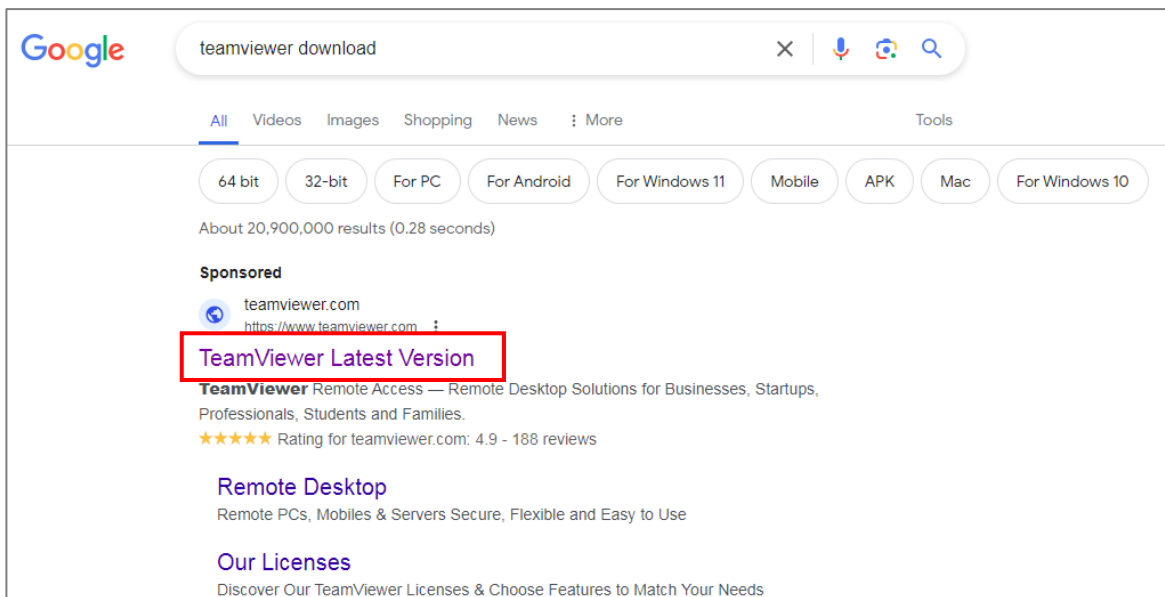
ผู้แจ้งสามารถตรวจสอบรายการแจ้งซ่อมได้ที่เมนู “รายการ”

#	เลขรายการ	ผู้แจ้งข้อบกพร่อง	สถานที่	วันที่แจ้ง	ประเภทบริการ	รายละเอียด	การรับเครื่อง	พิมพ์ใบแจ้ง	จัดการ	สถานะ
1	000015503	เกษรรัตน์ เรืองวารี	กองบริหารงานบุคคล	25 เม.ย. 2567, 09:14	ระบบคำปรึกษาพยาบาล	ปรับปรุงระบบคำปรึกษาพยาบาลพม.ม.	ไม่ได้รับเครื่อง	🔒	👁️	🔄 รอรับเครื่อง
2	000014889	สมพร คำทอง	ชั้น 1 หน้าห้อง SSC และชั้น 2 หน้าห้องสำนักงานผู้ช่วยราชการ	31 เม.ย. 2567, 10:32	แจ้งปัญหาเกี่ยวกับ internet/Network	Access Point ใช้งานไม่ได้ จำนวน 2 จุด - ชั้น 1 หน้าห้อง SSC - ชั้น 2 หน้าห้องสำนักงานผู้ช่วยราชการ	ไม่ได้รับเครื่อง	🔒	👁️	🔄 รอรับเครื่อง
3	000015502	เบญจวีรยา ปานบุญคุณเดช	อาคาร 1 Work	24 เม.ย. 2567, 16:13	ติดตั้ง OS หรือโปรแกรม	Update Windows เป็น 10	ไม่ได้รับเครื่อง	🔒	👁️	✅ ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
4	000015501	อภิรักษ์ สวัสดิ์	กองกลาง	24 เม.ย.	แจ้งปัญหาเกี่ยวกับ e-mail-office	0549031/770 เสนาบุการ (กองการส่งเสริมการค้า)	ไม่ได้รับเครื่อง	🔒	👁️	✅ ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

การให้บริการแก้ไขปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่จะประสานงานกลับเพื่อช่วยดำเนินการหรือแก้ไขโดยโปรแกรมควบคุมคอมพิวเตอร์จากระยะไกล หรือนัดหมายเวลาที่เจ้าหน้าที่จะไปให้บริการในพื้นที่

ผู้ใช้งานสามารถดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมควบคุมระยะไกลไว้ก่อนได้ตามขั้นตอนดังนี้

- พิมพ์คำค้น “teamviewer download”
- คลิกเลือกสิ่ง “TeamViewer Latest Version”



- เลื่อนหน้าจอกลง เลือกดาวน์โหลด “TeamViewer Full Client”

Support ▾ Company ▾ Contact Sales Sign in ▾ +66 2 4606 513

**TeamViewer** Products ▾ Solutions ▾ Resources ▾ Partner ▾ Pricing [Talk to Sales →](#)

If you want to receive support:  
**TeamViewer QuickSupport** [Download \(64-bit\)](#) [Download \(32-bit\)](#)

If you want to provide support:  
**TeamViewer Full Client** [Download \(64-bit\)](#) [Download \(32-bit\)](#)

If you want to set up unattended access to a device:  
**TeamViewer Host** [Download \(64-bit\)](#) [Download \(32-bit\)](#)

- จากนั้นดำเนินการติดตั้งตามค่าพื้นฐาน